

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Nickim Vloeren B.V., Keizerstraat 25 te (7411 HD) Deventer (KVK 65730828)

## 1. TOEPASSELIJKHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen en betrekking hebben.
- De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- Onze aanbiedingen dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Aanbiedingen kunnen door ons binnen twee werkdagen na ontvangst van aanvraag daarvan worden herroepen.
- De overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging aan ons heeft geretourneerd of indien wij met de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangevangen.
- Door ons getoonde of verstrekte modellen, monsters, kleuren of voorbeelden hebben slechts het karakter van aanduidingen en zijn voor ons niet bindend.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien onze aanbieder is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie, staat de opdrachtgever in voor de juistheid en de volledigheid van deze informatie.

## 3. PRIJZEN

- Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.
- Indien van levering sprake is, gelden onze prijzen af ons bedrijf. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieder geldende prijsbepalende factoren, welke ook en kunnen door ons worden gewijzigd, indien na de datum van de aanbieder de prijsbepalende factoren wijzigen.

## 4. OMVANG WERKZAAMHEDEN, WERKOMSTANDIGHEDEN

- De met ons gesloten overeenkomst omvat het gehele werk, zoals dit in onze aanbieder en/of opdrachtbevestiging is omschreven, alsook alle werkzaamheden, leveranties en uitbestedingen, welke door ons redelijkerwijs nodig mogen worden geoordeeld om deze overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- De opdrachtgever zal zorgen dat tijdig alle benodigde aanvragen worden gedaan en worden verkregen en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, omgevings-, milieu- en andere overheidsvergunningen, aldus dat het door ons aangenomen werk geen vertraging ondervindt.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen eventuele afkomende materialen ons eigendom worden.
- De opdrachtgever verplicht zich:
  - er voor zorg te dragen dat wij direct met onze werkzaamheden op de overeengekomen tijd en plaats kunnen beginnen;
  - er voor zorg te dragen dat bij werkzaamheden in binnenruimtes, deze ruimtes wind- en waterdicht alsmede tochtvrij zijn, de vloertemperatuur waar de vloer op moet worden gelegd minimaal 13°C bedraagt en de vochtigheidsgraad niet hoger is dan 70% R.V.;
  - water, elektriciteit (220/380 Volt), voldoende verlichting en verwarming gratis aan ons ter beschikking te stellen en te houden;
  - er voor zorg te dragen dat tijdens de door ons uit te voeren werkzaamheden, de ruimte(s) waar deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, vrij zijn van obstakels en dat tezelfdertijd in die ruimte(s) geen derden werkzaam zijn;
  - de toegangswegen tot de plaats en de ruimte(s) waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd in zodanige toestand te brengen c.q. te houden, dat alle voor de uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel te allen tijde rechtstreeks ter plaatse van het werk kunnen worden aangevoerd per vrachtwagen;
  - er voor zorg te dragen dat de transportafstand van de losplaats tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden, maximaal 5 meter bedraagt;
  - er voor zorg te dragen dat de werkzaamheden en de uitharding van de aan te brengen vloer en/of coating ononderbroken kunnen plaatsvinden;
  - de extra kosten welke het gevolg zijn van het feit dat de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen als hiervoor in artikel 4 sub 4a tot en met sub 4g weergegeven tekortschiet, te voldoen;
  - er voor te zorgen dat de omgeving schoon is zodat er geen vuil op de aan te brengen vloer en/of coating kan komen;
  - er voor te zorgen dat de vloer en/of coating niet zal worden betreden binnen 8 dagen nadat de vloer en/of coating is aangebracht;
  - in te staan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie en gegevens die hij aan ons verstrekt en ons te vrijwaren voor de schade en aanspraken die kunnen voortvloeien uit het aanleveren van deze informatie en gegevens.

## 5. ONDERGROND

- Indien door ons een ondergrond wordt gestort van beton dient de opdrachtgever er voor zorg te dragen dat deze betonvloer, alvorens de kunststofvloer daarop door ons wordt aangebracht, niet wordt verontreinigd met olie, vet, kalk, rubbersporen en dergelijke, ten gevolge waarvan de hechting van de kunststofvloer aan de betonvloer nadelig zou kunnen worden beïnvloed. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet hechten van de door ons aangebrachte systeemvloer aan de betonvloer welke is veroorzaakt door verontreinigingen als voormeld.
- Indien de kunststofvloer dient te worden aangebracht op een niet door ons geleverde c.q. te leveren cementgebonden ondergrond, dan dient deze cementgebonden ondergrond aan de volgende eisen te voldoen:
  - de ondergrond moet minimaal vier weken oud zijn. Het vochtpercentage in de ondergrond mag, gemeten op 2 cm diepte, niet hoger liggen dan 2,5% R.V.;
  - de ondergrond dient vlak en egaal te worden afgewerkt. De ondergrond mag niet zijn ingestort met cement en er mag geen cementhuid voorkomen;
  - zand-cement-afwerkklagen dienen goed hechtend te zijn en goed verdicht te zijn aangebracht.
  - eventuele afschotten moeten in de ondergrond zijn aangebracht;
  - de ondergrond moet volkomen droog (zie artikel 4 sub 4b) en schoon zijn. Bekistingolie, was, siliconen, toeslagstoffen en dergelijke mogen zich niet in en/of op de ondergrond bevinden;
  - de ondergrond dient vrij te zijn van gietgallen, stortgaatjes, grindnesten, stortnaden, bekistingnaden en dergelijke;
  - de ondergrond moet zijn voorzien van de benodigde dilatatie- en/of schijnvoegen;
  - de ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning onder de kunststofafwerklaag te voorkomen. Daartoe kan eventueel gebruik worden gemaakt van een waterdichte folie welke onder de ondergrond wordt aangebracht.
- Indien de cementgebonden ondergrond niet voldoet aan de hiervoor onder 5.2 aangegeven eisen, kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade welke daarvan het gevolg is.
- De ondergrond zal vlak of onder afschot worden aangeleverd. De aangeleverde ondergrond (vlak of onder afschot) zal bij het aanbrengen van de kunststofvloer worden gehandhaafd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De kunststofvloer zal vloervolgend worden aangebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Wanneer de ondergrond verontreinigingen, optrekkend vocht of andere zaken of eigenschappen bevatten die de kunststofvloer nadelig kunnen beïnvloeden, zijn deze voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij dit vooraf is besproken en schriftelijk is uitgesloten.
- Constructieve- en bouwkundige tekortkomingen in de ondergrond of in het bouwwerk waar de kunststofvloer wordt aangebracht, zijn niet voor onze verantwoordelijkheid.

## 6. MEER- EN MINDERWERK, EXTRA KOSTEN

De opdrachtgever kan voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen verzoeken. Slechts wijzigingen die als zodanig zijn opgedragen en door ons zijn aanvaard, zullen voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Meerwerk zal schriftelijk aan ons worden opgedragen; het gemis van het schriftelijke opdracht laat de aanspraken van ons op verrekening daarvan onverlet.

## 7. LEVERING

- Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn (uitgedrukt in werkbare werkdagen) waarbinnen het aangenomen werk moet worden opgeleverd, dan wel bij koop, de termijn waarbinnen het product dient te worden geleverd.
- Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de levertijd zullen wij eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
- Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien dit als geheel is uitgevoerd en daarvan aan de opdrachtgever mededeling is gedaan.
- De volgende omstandigheden zijn met name niet van invloed op de oplevering:
  - indien buiten onze schuld enig onderdeel niet tegelijk met het overigens gereedgemaakt werk geleverd is;
  - indien werkzaamheden van derden, noodzakelijk om een door de overheid vereiste goedkeuring te verkrijgen, nog niet zijn verricht of nog niet zijn beëindigd.
- Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen. Door ons leverde zaken mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van doorverkoop verplicht de opdrachtgever zich eveneens onder eigendomsvoorbehoud (door) te leveren. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallen zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

## 8. PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Ingeval een prijs wordt berekend per m<sup>2</sup> gelegd vloeroppervlak, c.q. behandeld oppervlak, worden kolommen, voorsprongen en andere obstakels met een oppervlak van een halve m<sup>2</sup> of minder als gelegd vloeroppervlak c.q. behandeld oppervlak berekend.
2. De betalingstermijn bedraagt steeds uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Aftrek, korting of verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan.
3. Indien binnen de overeengekomen betalingstermijn geen betaling van de opdrachtgever is ontvangen, hebben wij het recht over het factuurbedrag vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1,5 % per maand of gedeelte van de maand, onverminderd de ons verder toekomende rechten.
4. Alle kosten die gepaard gaan met de gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering van een factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de factuurwaarde, met een minimum van € 150,00.
5. Aanneemsommen boven € 5.000,00 zullen door ons in termijnen worden gefactureerd.
6. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening plaats te vinden op een door ons aan te wijzen rekening in Nederland dan wel op een andere door ons aangegeven wijze.
7. Wij zijn gerechtigd het stellen van zekerheid door de opdrachtgever te verlangen.
8. Klachten over facturen inzake de door ons aangebrachte vloeren, coatings of andere producten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de in die facturen vermelde gegevens tussen partijen als juist hebben te gelden.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, welke ook, bij de opdrachtgever en/of bij derden, indien deze schade het gevolg is van:
  - a. ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven;
  - b. het feit dat de opdrachtgever een door ons gelegde kunststofvloer binnen 14 dagen nadat deze is gelegd betreedt en/of binnen 7 dagen nadat deze is gelegd in gebruik wordt genomen en belast met zware voorwerpen als meubels en dergelijke.
2. Voor het overige is in geval van door ons toerekenbaar niet-, niet tijdig of niet behoorlijk presteren aan onze eventuele plicht tot schadevergoeding steeds volledig voldaan door hetgeen door de opdrachtgever is gekocht c.q. waartoe opdracht is gegeven, naar onze keuze alsnog te leveren c.q. te herstellen c.q. te verbeteren. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige (verdere) schade, schade ten gevolge van geringe cosmetische of esthetische afwijkingen en gevolgschade en wij zijn Mitsdien niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever of welke andere schade dan ook. Deze beperking geldt niet, voor zover de schade is veroorzaakt door onze opzet of grove schuld, daaronder niet begrepen opzet of grove schuld van onze ondergeschikten.
3. Mochten wij in rechte tot enige schadevergoeding gehouden worden, dan is onze aansprakelijkheid gemaximeerd op de aanneemsom welke overeenkomt met het beschadigde of niet aan de specificatie voldoende oppervlakte, echter met een maximum van € 25.000,00 (exclusief omzetbelasting).
4. Indien de opdrachtgever gelaedeerde is in de zin van artikel 6:185 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, worden haar daaruit voortvloeiende aanspraken door dit artikel niet beperkt of uitgesloten.
5. Bij het niet nakomen door de opdrachtgever van de afgesproken financiële verplichtingen, kan geen enkele aansprakelijkheid aan ons worden toegerekend.
6. Klachten over de door ons aangebrachte vloeren, coatings of andere producten dienen binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de ondeugdelijkheid heeft ontdekt schriftelijk aan ons te worden ingediend. Alle rechten en aanspraken van de opdrachtgever jegens ons vervallen indien (een) klacht(en) niet binnen voornoemde termijn bij ons is/zijn ingediend.

## 10. GARANTIE EN GARANTIEGESCHILLEN

1. De garantietermijn bedraagt een periode van 1 jaar ofwel 12 maanden na de oplevering van het werk dan wel het aantal jaren of maanden vermeld op de aanbieding of de opdrachtbevestiging.
2. Garantie wordt verleend op hechting en slijtage die als vroegtijdig bestempeld mag worden. Niet onder garantie vallen normaal gebruik en slijtage van de vloer en/of de coating.
3. Garantie wordt verleend op de kunststofvloer als zodanig en niet op het gebruik en/of belasting hiervan, tenzij dit vooraf is schriftelijk vermeld en/of is aangevraagd als (gebruiks)doelstelling en schriftelijk in de overeenkomst is voorzien.
4. Garantie vervalt bij constructieve fouten in de bouwconstructie of in de ondergrond die door derden wordt aangeleverd.
5. Herstel van de vloer is alleen van toepassing op het gedeelte van de vloer waarop garantie van toepassing is, vermeerderd met maximaal 100% van de oppervlakte welke gebreken vertoont.
6. Herstel van de vloer zal normaal gesproken tijdens werkuren gebeuren, tenzij de vloer, waarop de garantie betrekking heeft, op andere tijden is aangebracht.
7. Niet onder garantie vallen de volgende zaken tenzij deze vooraf vermeld zijn in de offerteaanvraag of in de aanbieding: chemische aantasting, niet deugdelijk of redelijk onderhouden c.q. schoonhouden dan wel belasten van de vloer, verkleuren door invloeden zoals zonlicht, chemische belasting of belasting tijdens gebruik van de vloer.
8. Niet onder garantie vallen mechanische beschadigingen.
9. Een gerechtelijke procedure dient op straffe van verval van alle rechten en aanspraken van de opdrachtgever binnen één jaar na de eerste schriftelijk melding van (een) klacht(en) aanhangig te zijn gemaakt.

## 11. OVERMAGT

1. Wij hebben het recht ons te beroepen op overmacht, waaronder wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever verhinderen en die niet aan ons zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval begrepen: pandemie, cybercrime, werkstaking, bedrijfsbezetting, terrorisme, brand, overheidsmaatregelen die uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of duurder maken, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn en alle overige zaken en aangelegenheden waarop wij geen invloed hebben.
2. Tijdens een situatie van overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode van overmacht langer dan 6 maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding van ons jegens de opdrachtgever bestaat.
3. Indien wij voor het moment van intreden van overmacht reeds voor een deel hebben gepresteerd, zijn wij gerechtigd tot vergoeding van die prestatie.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging.
3. Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek.

Deventer, mei 2020

